

# 119番通報等における多言語通訳体制の運用について

名取消防本部では平成28年4月1日から外国人観光客や定住して日の浅い外国人など、日本語を介してのコミュニケーションが困難な方から119番受付及び災害現場での対応を円滑に行うため、民間通訳業者による電話同時通訳サービスを運用しております。令和2年度より対応言語が18言語になりましたのでお知らせします。

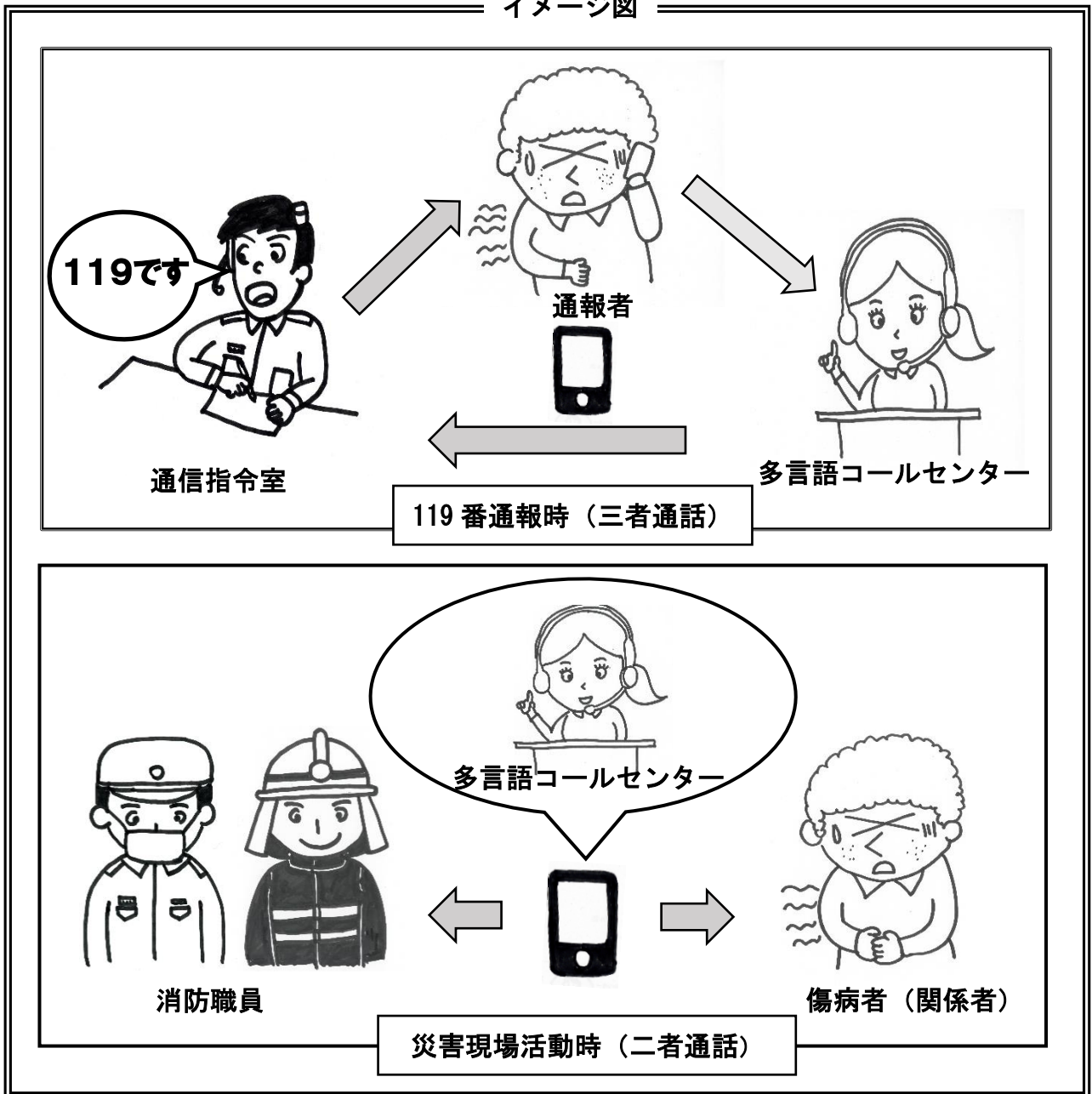
○ 対応言語（18言語）

英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語

○ 対応時間

24時間、365日

## イメージ図



問い合わせ

警防課 通信指令係

電話 022-382-0242 内線 221